

## **Política de privacidad**

A continuación le ofrecemos la información que debe proporcionarse de conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") en relación con el tratamiento de sus datos personales durante sus visitas (en adelante "usted" o "su") a nuestro sitio web <https://www.kostal-solar-electric.com>, <https://piko-solar-portal.com>; <https://kostal-solar-portal.com> <https://www.kostal-plenticore.com>. <https://shop.kostal-solar-electric.com>, <https://kostal.clickmeeting.com/> y <https://service.kostal-solar-electric.com> (en adelante "sitio web") por parte de KOSTAL Solar Electric GmbH (en adelante "nosotros").

### **A. Responsable de la protección de datos y encargado de la protección de datos**

**KOSTAL Solar Electric GmbH**, Hanferstr. 6, D-79108 Freiburg i. Br., Alemania [info-solar@kostal.com](mailto:info-solar@kostal.com), teléfono: +49 (0) 761 47744 -100.

**Encargado de la protección de datos** del Grupo KOSTAL, An der Bellmerlei 10, D-58513 Lüdenscheid, Alemania [datenschutz@kostal.com](mailto:datenschutz@kostal.com).

### **B. Información sobre el tratamiento de datos personales**

A continuación le ofrecemos información sobre el tratamiento de sus datos personales para los fines que se detallan, así como información sobre la base jurídica del tratamiento. Si como base jurídica para el tratamiento se menciona la ponderación de intereses, encontrará más información sobre la ponderación de intereses en los datos de contacto mencionados en **la sección A**.

#### **I. Uso del sitio web**

##### **1. Uso informativo del página web**

Cuando visita nuestro sitio web, procesamos la dirección IP de su dispositivo por razones técnicas, es decir, para poder mostrar el sitio web.

Además, con el fin de proteger nuestra infraestructura informática, procesamos la dirección IP de su dispositivo, el tipo y la versión del navegador de Internet que está utilizando, información sobre el sistema operativo de su dispositivo, información sobre las páginas a las que ha accedido, la página visitada anteriormente (URL de referencia), así como la fecha y la hora de acceso, y almacenamos esta información en los denominados archivos de registro. Si no nos proporciona esta información, no podemos ofrecerle el contenido consultado del sitio web.

La base jurídica para este tratamiento es la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es la provisión del contenido del sitio web al que accede el usuario, así como la protección de la infraestructura informática utilizada para la provisión del sitio web, en particular para la detección, eliminación y documentación basada en pruebas de los fallos (por ejemplo, ataques DDoS).

El receptor de estos datos es nuestro proveedor de alojamiento Microsoft Azure, que actúa como encargado del tratamiento. Otro receptor es comspace GmbH & Co. KG, que también actúa como encargado del tratamiento y se ocupa del desarrollo del sitio web, así como de su mantenimiento y conservación.

Por lo general, almacenamos los datos personales en archivos de registro durante treinta (30) días. En caso de que se produzca un evento relevante para la seguridad (por ejemplo, un ataque), almacenamos los archivos de registro hasta que el evento relevante para la seguridad haya sido subsanado y aclarado por completo.

## 2. Sitecore

Para proporcionar este sitio web utilizamos el sistema de gestión de contenidos web Sitecore, que ofrece funciones de análisis para evaluar el comportamiento de navegación. Para ello, la información generada por las cookies sobre el uso de este sitio web se almacena en una base de datos ubicada en un servidor de un proveedor de servicios vinculado por contrato con nosotros. Los datos recopilados se anonimizan utilizando medidas técnicas (por ejemplo, borrando los últimos dígitos de la dirección IP); la dirección IP también se anonimiza (la anonimización se realiza borrando el último dígito).

La base jurídica para el uso de Sitecore es la ponderación de intereses según lo dispuesto en el art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD. Nuestro interés legítimo es proveer el contenido del sitio web al que accede el usuario y proteger la infraestructura informática utilizada para proveer el sitio web

Puede evitar la instalación de cookies configurando el software de su navegador de la forma correspondiente. Esto se describe en la **sección D.II**. No obstante, si lo hace es posible que no todas las funciones de este sitio web puedan utilizarse por completo.

El receptor de estos datos es nuestro proveedor de alojamiento Microsoft Azure, que actúa como encargado del tratamiento. Otro receptor es Sitecore, que también actúa como encargado del tratamiento.

Por lo general, almacenamos los datos personales en archivos de registro durante treinta (30) días. En caso de que se produzca un evento relevante para la seguridad (por ejemplo, un ataque), almacenamos los archivos de registro hasta que el evento relevante para la seguridad haya sido subsanado y aclarado por completo.

## 3. Usercentrics

Utilizamos el gestor de consentimiento Usercentrics para gestionar sus consentimientos, posibles revocaciones de consentimientos y objeciones al uso de cookies.

En este contexto, el tratamiento de datos se realiza para gestionar las decisiones del usuario en relación con las cookies (consentimiento, revocación, Opt-out), así como para garantizar la seguridad de la aplicación.

Para ello, se procesan la dirección IP de su dispositivo, el tipo y la versión del navegador de Internet que está utilizando, información sobre el sistema operativo de su dispositivo, información sobre las páginas a las que ha accedido, la página visitada anteriormente (URL de referencia), así como la fecha y la hora de acceso. Además, se almacena la decisión del usuario sobre las cookies individuales o los grupos de cookies en el momento de la decisión y en la última visita.

Base jurídica para el tratamiento de la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD) En este caso, nuestro interés legítimo radica en la gestión simple y fiable de las cookies.

El receptor de los datos es Usercentrics GmbH, que actúa como encargado del tratamiento.

Almacenamos los datos durante un periodo de 6 meses. La revocación de un consentimiento previamente otorgado se conserva durante tres años (responsabilidad proactiva). Los datos de registro del servidor se anonimizan antes de su almacenamiento.

Advertimos expresamente que no es posible utilizar el sitio web sin transferir datos personales como la dirección IP. No tiene lugar un proceso automático de toma de decisiones para consentir el uso de cookies.

## **II. Uso del formulario de contacto/tratamiento de interesados y solicitudes de clientes**

Si se pone en contacto con nosotros a través de nuestro formulario, telefónicamente, en una feria o utilizando cualquier otra vía en relación con una solicitud, trataremos sus datos de contacto y la información sobre su solicitud con el fin de tramitarla. Estos datos suelen incluir su nombre, el nombre de la empresa para la que trabaja, su puesto en la empresa, la solicitud, dirección y números de teléfono, así como lo acordado con usted. No tiene obligación de facilitar estos datos. Sin estos datos, sin embargo, no podemos tramitar su solicitud adecuadamente. La información obligatoria para usar el formulario de contacto está marcada con un asterisco (\*).

Si usted es un interesado o cliente, la base jurídica del tratamiento es la aplicación de medidas precontractuales en respuesta a su consulta o la ejecución de un contrato con usted (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra b RGPD). Asimismo, la base jurídica para dicho tratamiento es la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). La ponderación de intereses también es aplicable si no actúa en su nombre, sino para una entidad jurídica (por ejemplo, como empleado). Nuestro interés legítimo, en este caso, es tramitar la solicitud que nos ha comunicado.

El receptor de estos datos es nuestro proveedor de alojamiento Microsoft Azure, que actúa como encargado del tratamiento. Otro receptor es comspace GmbH & Co. KG, que también actúa como encargado del tratamiento y se ocupa del desarrollo del sitio web, así como de su mantenimiento y conservación. Otro receptor de estos datos es Leopold Kostal GmbH & Co. KG, que, como encargado del tratamiento, administra el sistema de gestión de relaciones con el cliente (sistema CRM) que utilizamos, así como CAS Software AG, que realiza el mantenimiento del sistema CRM como encargado del tratamiento.

Almacenamos estos datos mientras dure la tramitación de su solicitud y, posteriormente, mientras duren las obligaciones legales de conservación (art. 257 Código de comercio alemán y art. 147 Código fiscal alemán). Este plazo es, actualmente, de seis (6) años para las cartas comerciales y de diez (10) años para los comprobantes; en cada caso, a partir del final del año natural de recepción o el envío de la carta comercial o de la creación del comprobante contable. La base jurídica para este almacenamiento posterior es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c RGPD).

## **III. Ofertas de empleo**

En la página también encontrará enlaces a ofertas de empleo. Estos enlaces conducen a un sitio web externo que tiene su propia política de privacidad. Puede consultarla [aquí](#).

## **VI. Encuestas y sorteos**

Si participa en una de nuestras encuestas, utilizaremos sus datos para estudios de mercado y de opinión. Evaluamos los datos de forma anónima para fines internos. Si, excepcionalmente, las encuestas no se evalúan de forma anónima, los datos solo se recogerán con su consentimiento. El RGPD no es aplicable a las encuestas anónimas y en el caso de las evaluaciones excepcionalmente personales, la base jurídica es el mencionado consentimiento según el art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a RGPD.

En el marco de sorteos y promociones, como campañas de regalos, utilizamos sus datos para llevar a cabo el sorteo y notificar el premio, o para realizar la promoción. Encontrará información detallada en las condiciones de participación de cada sorteo. La base jurídica para el tratamiento es el contrato del sorteo o el contrato de participación en la promoción de acuerdo con el art. 6 apdo. 1 frase 1 letra b RGPD.

Almacenamos estos datos mientras dure la tramitación de su solicitud y posteriormente, siempre que sea necesario, mientras duren las obligaciones legales de conservación (art. 257 Código de comercio alemán y art. 147 Código fiscal alemán). Este plazo es, actualmente, de seis (6) años para las cartas comerciales y de diez (10) años para los comprobantes; en cada caso, a partir del final del año natural de recepción o el envío de la carta comercial o de la creación del comprobante contable. La base jurídica para este almacenamiento posterior es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c RGPD).

Sus datos personales no se transferirán a terceros para fines distintos a los que se indican a continuación.

Solo compartiremos sus datos personales con terceros en los siguientes casos:

- Usted ha dado su consentimiento expreso para ello de acuerdo con el art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a RGPD,
- la transferencia es necesaria de acuerdo con el art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD para la aplicación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales y no hay razón para suponer que usted tiene un interés preponderante en la no transferencia de sus datos,
- en caso de que exista una obligación legal de transferencia en virtud del art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c RGPD, o
- sea legalmente admisible y necesario de acuerdo con el art. 6 apdo. 1 frase 1 letra b RGPD para la tramitación de las relaciones contractuales con usted.

Es posible que parte del tratamiento de datos lo realicen nuestros proveedores de servicios. Además de los proveedores mencionados en esta Política de privacidad, también pueden incluirse, en particular, agencias de marketing, empresas de consultoría, centros de datos que almacenan nuestro sitio web y bases de datos, así como los proveedores de servicios de TI que mantienen nuestros sistemas. Asimismo, es posible que los datos se transfieran dentro de nuestro grupo empresarial. Si transferimos los datos a nuestros proveedores de servicios, estos solo podrán utilizarlos para cumplir sus cometidos. Los proveedores de servicios han sido cuidadosamente seleccionados y contratados. Están contractualmente vinculados a nuestras instrucciones, cuentan con las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos de los interesados y son supervisados regularmente por nosotros.

Además, pueden transferirse datos en el marco de investigaciones oficiales, órdenes judiciales y procedimientos legales, siempre y cuando sea necesario para el procesamiento legal o la ejecución.

#### a) Proveedor de servicios de marketing por correo electrónico

Colaboramos con el proveedor Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, D-79106 Freiburg, Alemania, para llevar a cabo nuestro marketing por correo electrónico. Para ello, les transferimos sus datos principales (nombre, dirección, dirección de correo electrónico y, en su caso, empresa, grupo objetivo, número de teléfono, sitio web), así como sus datos de registro (dirección IP, consentimiento, fecha de entrada). La base jurídica es el art. 6 apdo. 1 letra f RGPD, que se apoya en nuestro interés legítimo en la implementación eficiente de la publicidad de productos y la comunicación con el cliente, la provisión de información y material de trabajo, la generación y calificación de leads. Puede encontrar más información en la política de privacidad de Inxmail GmbH (<https://www.inxmail.de/datschutz>).

## **V. Inscripción en el webinario**

KOSTAL Solar Electric GmbH ofrece la Academia online en la dirección web <https://kostal.clickmeeting.com/>. El sitio web se utiliza para organizar y realizar webinarios sobre los productos de KOSTAL Solar Electric GmbH. Si se inscribe en uno de los webinarios a través de esta dirección web, trataremos sus datos de contacto y otra información con el fin de llevar a cabo el webinario.

Estos datos suelen incluir su nombre, el nombre de la empresa para la que trabaja, su puesto en la empresa, el título del webinario, la dirección y los números de teléfono, así como lo acordado con usted. No tiene obligación de facilitar estos datos. Sin embargo, sin estos datos no podemos garantizar la participación en el webinario. La información obligatoria para usar el formulario de contacto está marcada con un asterisco (\*).

El receptor de estos datos es Clickmeeting, que actúa como encargado del tratamiento y lleva a cabo el desarrollo del sitio web, así como su mantenimiento y conservación. Otros receptores de estos datos son Leopold Kostal

GmbH & Co. KG, que, como encargado del tratamiento, administra el sistema de gestión de relaciones con el cliente (sistema CRM) que utilizamos, y CAS Software AG, que realiza el mantenimiento del sistema CRM como encargado del tratamiento.

Almacenamos estos datos para la realización del webinar y, posteriormente, mientras duren las obligaciones legales de conservación (art. 257 Código de comercio alemán y art. 147 Código fiscal alemán). Este plazo es, actualmente, de seis (6) años para las cartas comerciales y de diez (10) años para los comprobantes; en cada caso, a partir del final del año natural de recepción o el envío de la carta comercial o de la creación del comprobante contable. La base jurídica para este almacenamiento posterior es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c RGPD).

## VI. Análisis del comportamiento en el sitio web mediante

### 1. Análisis del comportamiento en el sitio web mediante Google Analytics

Si ha dado su consentimiento al respecto, utilizamos la tecnología de análisis web "Google Analytics" para registrar y analizar el comportamiento de uso de nuestro sitio web por medio de cookies (véase **la sección D**). Google Analytics es un servicio de Google LLC ("**Google**") con sede en Estados Unidos. Los datos personales recogidos con ayuda de esta cookie incluyen su dirección IP, así como información sobre las subpáginas visitadas, la duración de la estancia y el sitio web desde el que llegó a nuestro sitio web, así como la página a la que accede después de visitar nuestro sitio web. No existe ninguna obligación de facilitar los datos. Si no se nos facilitan los datos, no podemos medir las audiencias de la web.

El tratamiento sirve para optimizar el sitio web sobre la base de la evaluación de su comportamiento de uso de nuestro sitio web. Por ejemplo, podemos utilizar la frecuencia con la que se visitan las subpáginas para identificar qué contenido es de especial interés para los visitantes de nuestro sitio y qué contenido, por ejemplo, tendría que colocarse de forma diferente para llamar la atención de los visitantes.

Es técnicamente necesario transferir su dirección IP completa a Google. Ahora bien, utilizamos la denominada anonimización de la IP. Es decir, su dirección se abrevia inmediatamente después de la transferencia a Google como nuestro encargado del tratamiento y no es almacenada por Google. De esta manera resulta imposible extraer información sobre el usuario del dispositivo. En caso de que se transfieran datos personales a Estados Unidos, hemos suscrito cláusulas contractuales estándar con Google.

Tomando como base esta dirección IP abreviada y la información contenida en las cookies, Google crea para nosotros la mencionada evaluación del comportamiento de uso de nuestro sitio web. Por regla general, a partir de estos perfiles de uso no podemos extraer información alguna sobre su persona. No sabemos qué seudónimo se le ha asignado. Por lo tanto, sobre la base de los perfiles de uso de Google Analytics, generalmente no podemos identificar qué acciones específicas ha realizado en el sitio web.

La base jurídica de este tratamiento (incluyendo la instalación y lectura de cookies) es un consentimiento específico que usted debe otorgar (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a RGPD). Puede revocar este consentimiento borrando las cookies. Esto se describe en la **sección D.II**.

Los datos descritos en la **sección B.VI** pueden transferirse a Google en los Estados Unidos; para ello, hemos suscrito cláusulas contractuales estándar con Google. La legislación de protección de datos de la UE no considera que Estados Unidos sea un tercer país seguro. Nos gustaría señalar que las empresas estadounidenses están obligadas a entregar datos personales a las autoridades de seguridad sin que usted, como interesado, pueda emprender acciones legales contra ello.

No tenemos influencia alguna sobre esta actividad de tratamiento y no se puede descartar que las autoridades estadounidenses (por ejemplo, los servicios de inteligencia) puedan tratar, evaluar y almacenar permanentemente sus datos personales ubicados en servidores estadounidenses con fines de control.

Puede encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Google Analytics <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Almacenamos los perfiles de uso durante veintiséis (26) meses.

## **2. Google Analytics 4**

El sitio web utiliza, siempre que usted haya otorgado su consentimiento, el servicio de análisis web Google Analytics 4, prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda para las personas de Europa, Oriente Medio y África (EMEA) y por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. («Google») para todas las demás personas. Integramos Google Analytics 4 a través de Google Tag Manager. Si no ha dado su consentimiento para el uso de las herramientas de análisis, sus datos no se recopilarán como parte de Google Analytics 4.

Google Analytics 4 utiliza JavaScript y píxeles para leer información en su dispositivo terminal y cookies para almacenar información en su dispositivo terminal. Se utiliza para analizar su comportamiento de uso y mejorar nuestra página web. Los datos de acceso son recopilados por Google en nuestro nombre en perfiles de uso seudónimos y transferidos a un servidor de Google en EE. UU.

Trataremos la información obtenida para evaluar su uso de la página web y elaborar informes sobre la actividad de la misma.

Como parte de la evaluación, Google Analytics 4 también utiliza inteligencia artificial, como el aprendizaje automático, para el análisis automatizado y el enriquecimiento de los datos. Por ejemplo, Google Analytics 4 modela conversiones si no se dispone de datos suficientes para optimizar la evaluación y los informes.

Encontrará información al respecto en la documentación asociada de Google. Las evaluaciones de datos se realizan automáticamente con ayuda de inteligencia artificial o en función de criterios específicos definidos individualmente. Encontrará más información al respecto en la documentación de Google asociada.

Los datos recopilados en el marco del análisis de uso de Google Analytics 4 se enriquecen con datos de Google Search Console y se vinculan con los datos de Google Ads, en particular para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias (las denominadas conversiones).

Datos procesados: Los siguientes datos pueden ser procesados por Google Analytics 4:

- dirección IP;
- ID de usuario e ID del equipo;
- URL de referencia (página visitada anteriormente);
- páginas consultadas (fecha, hora, URL, título, duración de la visita);
- archivos descargados;
- enlaces a otros sitios web;

- consecución de objetivos específicos (conversiones);
- información técnica (sistema operativo; tipo, versión e idioma del navegador; tipo, marca, modelo y resolución del equipo);
- ubicación aproximada (país, región y, dado el caso, ciudad, sobre la base de la dirección IP anonimizada).

Configuración de la privacidad: Hemos realizado la siguiente configuración de privacidad en Google Analytics 4:

- anonimización de la dirección IP;
- función de publicidad desactivada;
- publicidad personalizada desactivada;
- remarketing desactivado;
- periodo de almacenamiento de 2 meses (sin puesta a cero del periodo de almacenamiento en caso de nueva actividad);
- seguimiento entre equipos y entre páginas desactivado (Google Signals);
- intercambio de datos desactivado (especialmente productos y servicios de Google, benchmarking, soporte técnico, especialista en cuentas).

Hemos firmado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Google Ireland Limited para el uso de Google Analytics 4. En caso de que Google Ireland Limited transfiera datos personales a EE. UU.,

Google Ireland Limited y Google LLC han suscrito cláusulas contractuales estándar (Decisión de ejecución (UE) 2021/914, módulo 3) de conformidad con el artículo 46, apartado 2, letra c del RGPD. Además, también obtenemos su consentimiento expreso para la transferencia de sus datos a terceros países de conformidad con el artículo 49, apartado 1, letra a del RGPD.

Para obtener más información sobre Google Analytics 4, consulte la política de privacidad de Google y la declaración de protección de datos de Google Analytics. También encontrará más información sobre las cookies utilizadas por Google Analytics 4 en la documentación de Google.

### **3. Google DoubleClick (Floodlight)**

Este sitio web utiliza cookies de Google DoubleClick (Floodlights). Doubleclick es un servicio ofrecido por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, para los usuarios del Espacio Económico Europeo y Suiza, y por Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU. (conjuntamente "Google") para el resto de usuarios. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador de un usuario. Se utilizan para evaluar el uso de este sitio web. Los datos recogidos se evalúan exclusivamente con fines estadísticos y de forma anónima. Para ello, se asigna un número de identificación (ID) seudónimo a su navegador. Las cookies de DoubleClick no contienen datos personales. Por regla general, a partir de estos perfiles de uso no podemos extraer información alguna sobre su persona. No sabemos qué seudónimo

se le ha asignado. Por lo tanto, sobre la base de los perfiles de uso de Google DoubleClick, generalmente no podemos identificar qué acciones específicas ha realizado en el sitio web.

La base jurídica de este tratamiento (incluyendo la instalación y lectura de cookies) es un consentimiento específico que usted debe otorgar (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a RGPD). Puede revocar este consentimiento borrando las cookies. Esto se describe en la sección D.II.

Puede evitar el uso de las cookies de DoubleClick haciendo clic en el siguiente [enlace](#), y descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el punto Extensión de desactivación de DoubleClick. Alternativamente, puede desactivar las cookies de Doubleclick en la página de Publicidad Digital del siguiente enlace (<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>).

Los datos descritos en la sección B.VI. pueden transferirse a Google a Estados Unidos; para ello, hemos suscrito cláusulas contractuales estándar con Google. La legislación de protección de datos de la UE no considera que Estados Unidos sea un tercer país seguro. Nos gustaría señalar que las empresas estadounidenses están obligadas a entregar datos personales a las autoridades de seguridad sin que usted, como interesado, pueda emprender acciones legales contra ello. Puede encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/?hl=de>.

#### **4. Seguimiento de conversiones y remarketing de anuncios de Google Ads (antes AdWords)**

Este sitio web utiliza el servicio "Google Ads" ofrecido por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda para los usuarios del Espacio Económico Europeo y Suiza, y por Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU. (conjuntamente "Google") para el resto de usuarios.

Con Google Ads, las acciones de los clientes definidas por nosotros (p. ej. hacer clic en un anuncio, visitas a la página, descargas) se registran y analizan mediante el "Seguimiento de conversiones de Google Ads". Utilizamos "Google Ads Remarketing" para mostrarle mensajes publicitarios individualizados de nuestros productos en sitios web asociados de Google.

Google provee el material publicitario a través de los llamados "servidores de anuncios" (Ad Server). Para ello, utilizamos cookies de Ad Server que permiten medir ciertos parámetros para evaluar el éxito, como la visualización de los anuncios o los clics de los usuarios. Si accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Ads almacenará una cookie en su dispositivo.

Estas cookies suelen caducar a los 30 días y no están dirigidas a identificarle personalmente. El ID único de la cookie, el número de impresiones de los anuncios por colocación (frecuencia), la última impresión (relevante para las conversiones posteriores a la visualización) y la información de Opt-out (marca de que el usuario ya no desea recibir anuncios) suelen almacenarse como valores de análisis de esta cookie.

Las cookies permiten a Google reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visita determinadas páginas del sitio web de un cliente de Ads y la cookie almacenada en su ordenador aún no ha caducado, Google y el cliente pueden reconocer que el usuario ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a la página en cuestión. A cada cliente de Ads se le asigna una cookie diferente. Por lo tanto, las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de los clientes de Ads.

No recogemos ningún dato personal en este contexto y solo recibimos evaluaciones estadísticas de Google que nos permiten reconocer qué medidas publicitarias son eficaces. No recibimos más datos y, concretamente, resulta imposible identificar al usuario.



Por motivos técnicos, es necesario que su navegador establezca automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance y el posterior uso de los datos recopilados por Google mediante esta herramienta.

Por lo que sabemos, a través de la integración de Ads Conversion, Google recibe la información de que usted ha consultado la parte correspondiente de nuestro sitio web o que ha hecho clic en un anuncio nuestro. Si está registrado en un servicio de Google, Google puede asignar la visita a su cuenta. Incluso si no está registrado en Google o no ha iniciado sesión, es posible que el proveedor obtenga y almacene su dirección IP.

La base jurídica de este tratamiento (incluyendo la instalación y lectura de cookies) es un consentimiento específico que usted debe otorgar (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a RGPD). Puede evitar participar en este proceso de seguimiento de varias maneras: a) configurando su navegador como corresponda; por ejemplo, si suprime las cookies de terceros bloqueará los anuncios de terceros proveedores; b) instalando el plug-in proporcionado por Google en el siguiente enlace: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>; c) desactivando los anuncios basados en intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación "About Ads" a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices>, con lo que se elimina este ajuste; d) mediante la desactivación permanente en sus navegadores Firefox, Internetexplorer o Google Chrome en el enlace <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) mediante la correspondiente configuración de cookies. Puede revocar su consentimiento borrando las cookies. Esto se describe en la sección D.II

Los datos descritos en la sección B.VI. pueden transferirse a Google en los Estados Unidos; para ello, hemos suscrito cláusulas contractuales estándar con Google. La legislación de protección de datos de la UE no considera que Estados Unidos sea un tercer país seguro. Nos gustaría señalar que las empresas estadounidenses están obligadas a entregar datos personales a las autoridades de seguridad sin que usted, como interesado, pueda emprender acciones legales contra ello.

No tenemos influencia alguna sobre esta actividad de tratamiento y no se puede descartar que las autoridades estadounidenses (por ejemplo, las agencias de inteligencia) puedan tratar sus datos personales ubicados en servidores estadounidenses con fines de control.

Puede encontrar más información al respecto en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy>.

## **5. Pixel de Meta (antes Pixel de Facebook)**

Este sitio web utiliza el servicio «Pixel de Meta» de la red social Facebook prestado por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda para los usuarios que no residen en EE. UU. y Canadá, y por Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE. UU. (conjuntamente «Facebook») para todo el resto de usuarios.

El Pixel de Meta lo utilizamos para poder colocar y controlar anuncios orientados a grupos objetivo de nuestros productos y servicios en las plataformas de redes sociales de Meta Facebook e Instagram y para poder medir el éxito de estos anuncios («seguimiento de conversiones»).

La audiencia personalizada de Meta también se utiliza para el remarketing de grupos objetivo. No se excluye la posibilidad de que los datos recopilados en este contexto sean transferidos por Meta Platforms a un servidor en los EE. UU. para su evaluación y que se almacenen en el mismo.

Meta Platforms procesa para este fin los datos que el servicio recopila a través de JavaScript, cookies y otras tecnologías en nuestro sitio web. Estos incluyen:

- información del encabezado http, como información sobre el navegador utilizado (p. ej., agente de usuario, idioma);

- información sobre eventos como «páginas vistas», otras propiedades de objetos y botones pulsados por los visitantes del sitio web;

- identificadores online como, entre otros, direcciones IP y, cuando se proporcionen, identificadores relacionados con la empresa Facebook o identificadores de equipos (como identificadores de anuncios de sistemas operativos móviles), así como información sobre el estado de desactivación/restricción del seguimiento de anuncios e información sobre el navegador web utilizado, la ubicación de la página, los archivos a los que se ha accedido o el enlace de referencia que indica desde qué página ha llegado a la nuestra.

Mediante el código JavaScript, las cookies pueden almacenarse en su equipo terminal y puede leerse diversa información de su equipo terminal y de las cookies allí almacenadas. De este modo, podemos reconocer a los visitantes del sitio web y los equipos terminales que utilizan de forma seudónima. Encontrará más información sobre las cookies establecidas en **el apartado D.**

La base jurídica de este tratamiento de datos es el consentimiento que debe otorgar por separado de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD. Su consentimiento es voluntario y puede revocarlo libremente en cualquier momento con efectos para el futuro.

El acceso a la información y su almacenamiento en el equipo terminal tiene lugar entonces sobre la base de las leyes de aplicación de la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas de los Estados miembros de la UE, en Alemania según el art. 25, apdo. 1 de la Ley de Protección de Datos de las Telecomunicaciones y los Medios de Comunicación (TTDSG). La transferencia de sus datos a EE. UU. y a otros terceros países se realiza sobre la base de su consentimiento expreso de conformidad con el art. 49, apdo. 1 letra a del RGPD.

Los datos generados en este contexto pueden ser transferidos por Meta a un servidor en los EE. UU. para su análisis y almacenarse en el mismo. En caso de que se transfieran datos personales a los EE. UU., hemos suscrito cláusulas contractuales estándar.

No tenemos ninguna influencia sobre esta actividad de tratamiento y no se puede descartar que las autoridades estadounidenses (p. ej., los servicios de inteligencia) puedan tratar sus datos personales ubicados en servidores estadounidenses con fines de control.

Si usted tiene su propia cuenta de usuario en Meta Platforms (Facebook o Instagram) y ha autorizado a Meta Platforms a través de la configuración de privacidad de su cuenta, Facebook o Instagram también pueden vincular la información recopilada sobre su visita a nuestro sitio web a su cuenta de miembro y utilizarla para la inserción selectiva de publicidad. Puede ver y modificar la configuración de privacidad de su perfil de Facebook en cualquier momento: <https://m.facebook.com/privacy/touch/basic/>.

Puede impedir la vinculación de los datos recopilados fuera de Instagram para la visualización de publicidad personalizada en Instagram haciendo clic en el siguiente enlace: [https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de\\_DE](https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de_DE).

A menos que se dé el consentimiento para el uso de Píxeles Meta, Meta Platforms solo mostrará publicidad general que no se haya seleccionado en función de la información recopilada sobre usted en este sitio web.

Encontrará más información al respecto, especialmente sobre la responsabilidad conjunta y los datos de contacto, en los avisos de protección de datos de Meta Platforms para las redes sociales Facebook e Instagram en particular: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **6. Píxel de LinkedIn (Insight Tag)**

Este sitio web utiliza la etiqueta Insight Tag de LinkedIn. El proveedor de este servicio es LinkedIn Ireland Unlited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda.

Mediante la etiqueta Insight Tag de LinkedIn, obtenemos información sobre los visitantes de nuestro sitio web. Si un visitante del sitio web está registrado en LinkedIn, podemos, entre otras cosas, analizar los datos profesionales clave (p. ej., nivel profesional, tamaño de la empresa, país, ubicación, sector y cargo) de los visitantes de nuestro sitio web y, de este modo, adaptar mejor nuestro sitio a los respectivos grupos objetivo. Además, podemos utilizar las etiquetas Insight Tags de LinkedIn para medir si los visitantes de nuestros sitios web realizan una compra o cualquier otra acción (medición de la conversión). La medición de la conversión también puede realizarse entre equipos (p. ej., del PC a la tablet). La etiqueta Insight Tag de LinkedIn también ofrece una función de retargeting, que nos permite mostrar publicidad selectiva fuera del sitio a los visitantes de nuestro sitio web. En este caso, LinkedIn afirma que no identifica al destinatario del anuncio.

LinkedIn también recopila los denominados archivos de registro (URL, URL de referencia, dirección IP, propiedades del equipo y del navegador y hora del acceso). Las direcciones IP se acortan o (si se utilizan para llegar a los miembros de LinkedIn a través de cualquier equipo) se convierten en hash (se pseudoanonimizan). Los identificadores directos de los miembros de LinkedIn son eliminados por LinkedIn al cabo de siete días. Los datos pseudoanonimizados restantes se eliminan en un plazo de 180 días.

Los datos recogidos por LinkedIn no pueden ser asignados a individuos concretos por nosotros como operador del sitio web. LinkedIn almacenará los datos personales recogidos de los visitantes del sitio web en sus servidores de EE. UU. y los utilizará en el marco de sus propias medidas publicitarias. Para más detalles, consulte la política de privacidad de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

El uso del plugin de LinkedIn se basa en su consentimiento de conformidad con el art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD; el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. El acceso y almacenamiento de información en el equipo terminal se basa en las leyes de aplicación de la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas de los Estados miembros de la UE, en Alemania según el art. 25 apdo. 1 de la Ley de Protección de Datos de las Telecomunicaciones y los Medios de Comunicación (TTDSG). La transferencia de sus datos a EE. UU. y a otros terceros países se realiza sobre la base de su consentimiento expreso de conformidad con el art. 49, apdo. 1 letra a del RGPD.

La transferencia de datos a los EE. UU. se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Encontrará más detalles aquí: <https://www.linkedin.com/legal/dpa> y <https://www.linkedin.com/legal/eu-sccs>.

Puede oponerse al análisis del comportamiento de uso y a la publicidad selectiva por parte de LinkedIn en el siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Además, los miembros de LinkedIn pueden controlar el uso de sus datos personales con fines publicitarios en la configuración de la cuenta. Para evitar que LinkedIn vincule los datos recopilados en nuestro sitio web a su cuenta de LinkedIn, debe cerrar la sesión de su cuenta de LinkedIn antes de visitar nuestro sitio web.

Hemos firmado un acuerdo de tramitación de pedidos con el proveedor mencionado arriba. Se trata de un acuerdo exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que esta empresa solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del RGPD.

## **VII. Suscripción al boletín de correo electrónico**

Si se suscribe a nuestro boletín, tratamos su nombre, dirección de correo electrónico y su grupo de clientes seleccionado, el nombre de la empresa, la calle, el portal, el código postal, el lugar de residencia y el país del que procede para enviarle el boletín. La base jurídica para el tratamiento es el doble consentimiento que usted ha otorgado (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a) RGPD). No tiene obligación de facilitar estos datos. Sin estos datos, no podemos tenerle en cuenta para el posterior envío del boletín.

El receptor de estos datos personales es nuestro proveedor de servicios KonVis Visionäre Konzepte GbR, al que, como encargado del tratamiento, se le encomienda la recepción de la suscripción al boletín. Los datos los almacena Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

La base jurídica de este tratamiento es la ponderación de intereses. El interés legítimo que perseguimos al hacerlo es optimizar nuestro boletín (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD).

### **VIII. Uso del boletín de correo electrónico**

Siempre y cuando se haya suscrito a nuestro boletín, tratamos su nombre y dirección de correo electrónico para enviarle el boletín. La base jurídica para el tratamiento es el consentimiento que usted ha otorgado (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a) RGPD). No tiene obligación de facilitar estos datos. Sin embargo, sin estos datos no podemos enviarle el boletín.

El receptor y encargado del tratamiento de estos datos personales es nuestro proveedor de servicios Inxmail GmbH, que efectúa el envío del boletín.

Almacenamos estos datos hasta que revoque su consentimiento o se dé de baja del boletín, con el fin de proteger nuestro interés legítimo de demostrar la concesión del consentimiento, así como para cumplir con la revocación sobre la base de la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD) durante un periodo de 3 años a partir de la recepción de su revocación.

Además, registramos la tasa de apertura del boletín para analizar el interés de nuestros suscriptores en el boletín y para optimizarlo, y almacenamos estos datos de forma resumida. La base jurídica de este tratamiento es la ponderación de intereses. El interés legítimo que perseguimos al hacerlo es optimizar nuestro boletín (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD).

### **IX. Uso de las funciones de la tienda**

En nuestra tienda web <https://shop.kostal-solar-electric.com> le ofrecemos dos opciones para realizar el pago: crear una cuenta de cliente o realizar un pedido como invitado. Con ambas opciones, almacenamos los datos necesarios para la tramitación del pedido y del pago (los campos obligatorios están marcados con un \*), como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, la empresa, el número de teléfono, el CIF, la dirección de facturación y de envío, así como los datos de pago. Además, almacenamos la dirección IP del usuario, así como la fecha y la hora de la consulta. Si ha aceptado el uso de Google Maps, su dirección se completará automáticamente a través del enlace a Google Maps.

La base de datos Vies de la Comisión Europea está integrada a través de una API. Esto permite la validación electrónica del número de IVA de los comerciantes registrados en la Unión Europea para las transacciones transfronterizas de bienes o servicios. Puede encontrar la política de privacidad aquí: [https://ec.europa.eu/info/privacy-policy\\_de](https://ec.europa.eu/info/privacy-policy_de). Si decide crear una cuenta de cliente, tiene la ventaja de que puede consultar su historial de pedidos y gestionar sus datos maestros. Además, sus datos, incluidos los de acceso, se guardan para futuros pedidos.

Si decide hacer un pedido como invitado, tendrá que volver a introducir sus datos de pago y los de la tienda web cada vez que realice un pedido.

El receptor de estos datos personales es nuestro encargado del tratamiento KonVis Visionäre Konzepte GbR, proveedor de servicios de alojamiento de la tienda web. Los datos los almacena Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

Para la liquidación del pedido, los datos se transfieren a Volksbank y a Raiffeisenkassen como proveedores de servicios de pago, a PayPal y, en caso de pago con tarjeta de crédito, también a las compañías de tarjetas de crédito como responsables exclusivas.

Si se registra un inversor en la tienda para obtener un periodo de garantía ampliado de determinados productos, en la cuenta de cliente previamente creada guardaremos el número de serie, la clase de potencia, la fecha de puesta en funcionamiento, la potencia instalada, la calle, el portal, el código postal, el municipio y el país. Se guardan, asimismo, la fecha y la hora de registro.

Recopilamos los datos con el fin de procesar sus solicitudes para la celebración de un contrato y para cumplir con el contrato (art. 6 apdo. 1 letra b) RGPD). Los datos se almacenan hasta que revoque su consentimiento y, con ello, desactive su cuenta de cliente, con el fin de proteger nuestro interés legítimo de demostrar la concesión del consentimiento, así como para cumplir con la revocación sobre la base de la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD) durante un periodo de 3 años a partir de la recepción de su revocación. Además, los datos del contrato (datos de facturación y pago) se almacenan durante 10 años después de la celebración del contrato debido a las obligaciones de conservación vigentes (art. 147 Código fiscal alemán, art. 257 Código de comercio alemán) (art. 6 apdo. 1 letra c RGPD).

## **X. Registro en el portal Solar de KOSTAL**

El registro en el portal Solar de KOSTAL (<https://www.kostal-solar-portal.com>) le permite supervisar de forma cómoda, fiable y gratuita su instalación fotovoltaica y los datos de potencia de su inversor desde cualquier lugar del mundo. Para poder transferir los resultados satisfactoriamente a través del portal, es necesario facilitar los datos de registro (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, país, idioma, nombre de la empresa, número de cliente de KOSTAL), así como los datos del inversor (número de artículo, número de serie e información sobre la instalación (nombre, propietario, descripción, ubicación, código postal, zona horaria, instalación, retribución, costes de compra de electricidad, transferencia de datos, eventos, producción, consumo, tensiones). La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento (art. 6 apdo. 1 letra a) RGPD). No hay obligación de proporcionar los datos, pero, en ese caso, no es posible usar el portal.

Si proporciona los datos para utilizar la opción de asistencia a distancia, los datos se almacenarán para llevar a cabo las medidas precontractuales (art. 6 apdo. 1 letra b) RGPD). En este caso, el receptor de los datos es un tercero autorizado por usted (por ejemplo, el instalador) como responsable exclusivo.

Además, si da su consentimiento, almacenamos su dirección de correo electrónico para llevar a cabo medidas publicitarias; en este caso la base jurídica también es el consentimiento que ha otorgado (art. 6 apdo. 1 letra a) RGPD).

Almacenamos la información de la empresa y verificamos los datos, si es necesario. En este caso, la base jurídica también es su consentimiento (art. 6 apdo. 1 letra a) RGPD).

Los datos se almacenan hasta que revoque su consentimiento y, con ello, desactive su registro, con el fin de proteger nuestro interés legítimo de demostrar la concesión del consentimiento, así como para cumplir con la revocación sobre la base de la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD) durante un periodo de 3 años a partir de la recepción de su revocación. Los datos del inversor, los datos de registro y la instalación se conservan de forma anonimizada durante un periodo de 10 años.

Además, almacenamos la dirección IP del usuario, así como la fecha y la hora de la consulta. El interés legítimo que perseguimos al hacerlo es optimizar nuestro portal web (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD). Estos datos se almacenan durante máximo 2 semanas después del inicio de sesión con el fin de poder subsanar cualquier evento relevante para la seguridad en los archivos de registro del servidor.

El receptor de estos datos personales y encargado del tratamiento es nuestro proveedor Solytic GmbH, que nos proporciona servicios de alojamiento para el portal Solar de KOSTAL. Los datos los almacena Leopold Kostal GmbH & Co. KG.

## **XI. Programa de bonificación para clientes**

En caso de que hayamos acordado concederle una bonificación al alcanzar determinadas ventas, tratamos sus datos de contacto, los acuerdos relativos a las bonificaciones y la información sobre los negocios que ha cerrado con nosotros, así como el volumen de ventas que ha alcanzado, con el fin de comprobar que ha logrado sus objetivos y concederle la bonificación. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento del contrato con usted (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra b) RGPD). En caso de que no hayamos cerrado el acuerdo de bonificación con usted, sino con una empresa representada por usted, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD). El interés legítimo que perseguimos es el cumplimiento del acuerdo de bonificación con la empresa. Facilitar estos datos es necesario para celebrar y aplicar el acuerdo de bonificación; sin estos datos no podemos comprobar la consecución de los objetivos y el derecho a la bonificación.

El receptor de la información relativa al volumen de ventas es Leopold Kostal GmbH & Co. KG, que gestiona el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) del grupo KOSTAL como parte corresponsable. La base jurídica de esta transferencia es la ponderación de intereses. Nuestro interés legítimo es el uso de un sistema ERP central en el grupo KOSTAL para el manejo eficiente de nuestros procesos internos (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG es responsable de la seguridad y el funcionamiento del sistema ERP. En todos los demás aspectos, tanto nosotros como Leopold Kostal GmbH & Co. KG somos responsables de cumplir con los derechos de los titulares de los datos especificados en la sección C. Puede reclamar dichos derechos tanto a Leopold Kostal GmbH & Co. KG como a nosotros en la dirección indicada en el apartado A.

Almacenamos estos datos hasta que se haya cumplido el acuerdo de bonificación y, a partir de entonces, mientras estén vigentes las obligaciones legales de conservación correspondientes (art. 257 Código de comercio alemán y art. 147 Código fiscal alemán). Este plazo es, actualmente, de 6 años para las cartas comerciales y de 10 años para los comprobantes; en cada caso, a partir del final del año natural de recepción o de envío de la carta comercial o de la creación del comprobante contable. La base jurídica para este almacenamiento posterior es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c) RGPD).

## **XII. Registro para el uso del software PARAKO**

El uso de nuestro software PARAKO o de las contraseñas para la parametrización directa de los inversores requiere una contraseña especial. Al solicitar una contraseña, nos aseguramos de que solo utilizan el software empresas de ingeniería eléctrica registradas y de que la seguridad técnica de los inversores quede garantizada durante la configuración y el funcionamiento. Es decir, si desea utilizar nuestros accesos, primero debe registrarse de manera que podamos comprobar si los utiliza para una empresa de ingeniería eléctrica especializada. Para ello, mediante el formulario recopilamos los datos de su empresa, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, cargo en la empresa, nombre, lugar, fecha y firma. Es necesario facilitar estos datos para completar el registro.

La base jurídica para este tratamiento es la ejecución de un contrato (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra b) RGPD). Asimismo, la base jurídica para dicho tratamiento es la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD). La ponderación de intereses también es pertinente si no actúa en su nombre, sino en nombre de la empresa registrada (por ejemplo, como empleado). El interés legítimo consiste, por un lado, en nuestro interés, así como en el interés de los usuarios de nuestros inversores, de garantizar la seguridad de los inversores durante la instalación y el funcionamiento y, por otro lado, en nuestro interés de contar con un interlocutor para consultas del instalador de nuestros inversores.

Almacenamos estos datos mientras se verifica un registro y, posteriormente, mientras estén en vigor las obligaciones legales de conservación (art. 257 Código de comercio alemán). Actualmente, las cartas comerciales deben conservarse durante 6 años; en cada caso, desde el final del año natural de recepción o envío de la carta comercial. La base jurídica para este almacenamiento posterior es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c) RGPD).

### **XIII. Entrega y puesta en funcionamiento de componentes del sistema de inversores KOSTAL**

Si, como instalador, entrega los componentes del sistema de inversores KOSTAL a sus clientes finales y los pone en marcha en sus instalaciones, deberá entregar al cliente final un protocolo de entrega cumplimentado y, a nosotros, una copia de dicho protocolo. Estos protocolos de entrega, además de la información incluida en la lista de comprobación de las medidas adoptadas para la puesta en funcionamiento, contiene sus datos de contacto personales, así como los datos de contacto del cliente final al que se realiza la instalación. No tiene obligación de facilitar estos datos. Sin embargo, sin estos datos no podemos comprobar la implementación de las medidas necesarias para la puesta en funcionamiento ni recomendarle como instalador.

La base jurídica para este tratamiento es la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra. f) RGPD). Nuestro interés legítimo es documentar cualquier irregularidad durante la puesta en funcionamiento para, si es necesario, poder extraer conclusiones sobre el origen de un mal funcionamiento de la instalación y para mejorar la cooperación con usted en lo relativo al montaje.

Almacenamos estos datos durante el periodo de garantía del equipo, que suele ser de dos años a partir de la fecha de compra. Si contrata una ampliación de la garantía, el periodo de almacenamiento se prolonga, como mínimo, durante este tiempo adicional.

### **XIV. Tramitación de la garantía y registro en la plataforma de servicios**

Si se pone en contacto con nosotros por un fallo o un defecto en uno de nuestros productos, por ejemplo, para hacer una reclamación de garantía o solicitar ayuda para la subsanación de la avería, trataremos los datos que nos facilite sobre el producto, las medidas que ha adoptado para la subsanación de la avería y sus datos de contacto. Siempre puede ponerse en contacto con nosotros a estos efectos por correo electrónico, teléfono, correo postal, fax o mediante un formulario en nuestro sitio web.

No tiene obligación de facilitar estos datos. Sin estos datos, sin embargo, no podemos comprobar su reclamación de garantía ni ayudarle en la subsanación. Para poder registrarse en el área de servicios, debe proporcionar los datos de acceso correspondientes.

Tratamos estos datos con el fin de gestionar su reclamación de garantía o para ayudarle en el proceso de subsanación de la avería.

A la hora de tramitar una garantía, la base jurídica para el tratamiento es el cumplimiento de un contrato (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra b) RGPD). La base jurídica es válida para el tratamiento de los datos de acceso al sitio web. En caso de haber celebrado el contrato del dispositivo reclamado con una empresa representada por usted y no con usted, la base jurídica es la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD). El tratamiento se lleva a cabo para proteger el interés de esta empresa de tramitar la garantía, así como para proteger nuestro interés de cumplir nuestras obligaciones contractuales de garantía.

El receptor de los datos es Leopold Kostal GmbH & Co. KG, que gestiona el sistema de tickets OTRS y el sistema ERP del grupo KOSTAL como parte corresponsable. La base jurídica de esta transferencia es la ponderación de intereses. Nuestro interés legítimo es el uso de un sistema ERP central en el grupo KOSTAL para el manejo eficiente de nuestros procesos internos (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f) RGPD). Leopold Kostal GmbH & Co. KG

es responsable de la seguridad y el funcionamiento del sistema ERP. En todos los demás aspectos, tanto nosotros como Leopold Kostal GmbH & Co. KG somos responsables de cumplir con los derechos de los titulares de los datos especificados en la sección C. Puede reclamar dichos derechos tanto a Leopold Kostal GmbH & Co. KG como a nosotros en la dirección indicada en el apartado A. En caso de que el equipo reclamado deba sustituirse, también transferiremos sus datos de contacto y los datos de su equipo a la empresa KOSTAL Industrie Elektrik GmbH, que se encargará de enviar un equipo de sustitución y a un instalador, siempre y cuando se requieran medidas de reparación o montaje en sus instalaciones.

Almacenamos estos datos personales mientras dure la tramitación del caso de garantía o asistencia y, posteriormente, mientras duren las obligaciones legales de conservación aplicables (art. 257 Código de comercio alemán y art. 147 Código fiscal alemán). Este plazo es, actualmente, de 6 años para las cartas comerciales y de 10 años para los comprobantes; en cada caso, a partir del final del año natural de recepción o de envío de la carta comercial o de la creación del comprobante contable. La base jurídica para este almacenamiento posterior es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c) RGPD).

#### **XV. Inclusión en la lista de empresas instaladoras certificadas/socios especializados**

Si desea registrarse como empresa instaladora certificada/socio especializado, trataremos sus datos de contacto para llevar a cabo el registro y publicaremos sus datos de contacto en la lista de empresas instaladoras certificadas/socios especializados de nuestro sitio web. El suministro de estos datos es requisito previo para la certificación.

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a) RGPD).

Dado que publicamos los datos de contacto facilitados en un sitio web que hemos creado a tal efecto, los puede ver cualquier persona con acceso a Internet. Por lo tanto, también pueden acceder a los datos personas de países ajenos al Espacio Económico Europeo con un nivel de protección de datos diferente al europeo.

El receptor de estos datos personales es Opencage, a quien encargamos el tratamiento de los geodatos como API. Estos datos se utilizan para permitir la localización mediante el servicio de mapas "Google Maps" (sección C.I)

Almacenamos estos datos personales hasta que usted revoque su consentimiento, como máximo mientras dure su participación en el programa para empresas instaladoras certificadas/socios especializados y, dado el caso, durante el tiempo adicional que estén en vigor las obligaciones legales de conservación (art. 257 Código de comercio alemán). Actualmente, las cartas comerciales deben conservarse durante 6 años; en cada caso, desde el final del año natural de recepción o envío de la carta comercial. La base jurídica para este almacenamiento posterior es el cumplimiento de nuestra obligación legal (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra c) RGPD). Presencia online en redes sociales

#### **XVI. Presencia en las redes sociales**

Tenemos presencia online en las redes sociales. Utilizamos las redes sociales para informar a nuestros clientes y partes interesadas sobre nuestros productos y servicios, así como para comunicarnos con los usuarios en estas plataformas. Por regla general, las redes sociales utilizan los datos de los usuarios con fines de investigación de mercado y publicidad. Tenga en cuenta que los datos de los usuarios también pueden ser transferidos fuera del EEE. No tenemos influencia alguna sobre esta actividad de tratamiento. El almacenamiento de estos datos suele realizarse mediante cookies. Sobre la base de perfiles de uso se muestran anuncios en las redes sociales, por ejemplo, aunque también en sitios web de terceros.

Como parte de la gestión de nuestra presencia online, es posible que accedamos a información como las estadísticas sobre el uso de nuestra presencia online, proporcionadas por las redes sociales. Estas estadísticas son



agregadas y pueden incluir, entre otros, información demográfica y datos sobre la interacción con nuestra presencia online en redes sociales, así como con las publicaciones y contenidos distribuidos a través de ellas. Consulte la siguiente lista para conocer los detalles y los enlaces a los datos de las redes sociales a los que nosotros, como operadores de dicha presencia online, podemos acceder.

La base jurídica para este tratamiento es la ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra. f) RGPD). El interés legítimo radica en la comunicación efectiva con los usuarios y el análisis del comportamiento de estos. Además, la base jurídica es el art. 6 apdo. 1 frase 1 letra b RGPD, ya que estamos en contacto con nuestros clientes a través de las plataformas y, si es necesario, llevamos a cabo medidas precontractuales con futuros clientes.

Para conocer la base jurídica del tratamiento de datos realizado por las redes sociales bajo su propia responsabilidad, consulte la política de privacidad de la red social en cuestión. La información sobre los datos almacenados y el ejercicio de los derechos de los usuarios puede consultarse y reclamarse directamente ante el proveedor de servicios. Los siguientes enlaces proporcionan información adicional sobre el tratamiento de datos y las opciones de objeción correspondientes.

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda): Política de privacidad: <https://help.instagram.com/519522125107875>;

- Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda): Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads>;

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublín 2, Irlanda): Gestión de la página de empresa de LinkedIn en régimen de corresponsabilidad sobre la base de un acuerdo sobre el tratamiento conjunto de datos personales (conocido como Page Insights Joint Controller Addendum): <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; información sobre los datos de Page Insights tratados y la opción de contacto en caso de consultas sobre protección de datos: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>; Política de privacidad: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>;

- Facebook (acuerdo de corresponsabilidad sobre el tratamiento de datos personales ([https://de-de.facebook.com/legal/technology\\_terms](https://de-de.facebook.com/legal/technology_terms)))

Opt-Out ([https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen))

### **C. Plug-ins de terceros**

Nuestro sitio web incluye los llamados "plug-ins" de terceros. Esto permite utilizar determinados servicios de proveedores externos directamente en nuestro sitio web. Estos plug-ins de terceros se proporcionan bajo la responsabilidad exclusiva del proveedor.

Los proveedores de plug-ins pueden (de forma similar a la consulta de un sitio web externo a través de un enlace), entre otros, recibir su dirección IP y la dirección (URL) del sitio web desde el que se abre el plug-in. Si está registrado como usuario en el proveedor externo, el proveedor del plug-in también puede, por lo general, asignar los datos recibidos a su cuenta de usuario.

## I. Google Maps

El servicio de mapas Google Maps está integrado a través de una API. El proveedor externo de este plug-in es Google. Puede encontrar información sobre Google Maps [aquí](#); puede consultar la política de privacidad de Google [aquí](#). Aquí encontrará información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Google.

Para obtener información sobre la transferencia de datos personales a Estados Unidos, consulte la **sección B.VI**.

## II. YouTube

El reproductor de vídeo YouTube también está integrado. El proveedor externo de este plug-in es YouTube LLC. Se trata de una empresa constituida con arreglo a la legislación estadounidense. Puede consultar información sobre YouTube [aquí](#). Puede consultar la política de privacidad de YouTube LLC [aquí](#). Aquí encontrará información sobre el tratamiento de datos personales por parte de YouTube LLC.

YouTube es una filial de Google. Por tanto, se aplica la información sobre la transferencia de datos personales a EE.UU. especificada en la **sección B.VI**.

## III. Bing Maps

Además, se integra el servicio de mapas Bing Maps. El proveedor externo de este plug-in es Microsoft Corporation. Encontrará información sobre Bing Maps [aquí](#); puede consultar la declaración de protección de datos de Microsoft [aquí](#). Aquí encontrará información sobre el tratamiento de datos personales por parte de Microsoft. Para obtener información sobre la transferencia de datos personales a EE. UU., consulte el apartado B.VI

## D. Uso de cookies

Cuando utiliza nuestro sitio web, almacenamos cookies en el navegador de su dispositivo, a menos que lo prohíba efectuando los ajustes pertinentes en su navegador.

### I. Información general sobre cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto con información que pueden depositarse en el dispositivo del usuario a través del navegador al visitar un sitio web. Cuando se vuelve a acceder al sitio web con el mismo dispositivo, puede consultarse la cookie y leerse la información almacenada.

En términos generales, y de acuerdo con la descripción de la **sección D.III** sobre las cookies que utilizamos, distinguimos entre (i) cookies propias y de terceros, (ii) cookies provisionales y persistentes, y (iii) cookies que no requieren consentimiento y que sí requieren consentimiento.

Las cookies propias son aquellas que utilizamos nosotros o un encargado del tratamiento. Al contrario, las cookies de terceros son aquellas utilizadas y leídas por otro responsable.

Las cookies provisionales se eliminan cuando se cierra el navegador. Las cookies persistentes, en cambio, se almacenan en su dispositivo final durante un periodo de tiempo determinado.

Las cookies sin consentimiento tienen la única finalidad de transferir un mensaje mediante una red de comunicación electrónica. Las cookies sin consentimiento también son imprescindibles para que el proveedor de un servicio de la sociedad de la información, por el deseo expreso del participante o el usuario, pueda facilitar este servicio (también se les llama cookies imprescindibles). Todas las demás cookies requieren de consentimiento.

## II. Gestión de las cookies

Siempre que para el uso de determinadas cookies sea necesario el consentimiento del usuario, solo las utilizaremos cuando visite el sitio web si previamente ha otorgado su consentimiento. Para averiguar si es necesario el consentimiento para el uso de una cookie, consulte la **sección DIII**. El acceso a la información y su almacenamiento en el equipo terminal tiene lugar entonces sobre la base de las leyes de aplicación de la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas de los Estados miembros de la UE, en Alemania según el art. 25, apdo. 1 de la Ley de Protección de Datos de las Telecomunicaciones y los Medios de Comunicación (TTDSG). La transferencia de sus datos a EE. UU. y a otros terceros países se realiza sobre la base de su consentimiento expreso de conformidad con el art. 49, apdo. 1 letra a del RGPD.

Al acceder a nuestro sitio web mostramos un "banner de cookies" en el que, pulsando un botón, puede otorgar su consentimiento para el uso de cookies en dicho sitio web. Al pulsar el botón previsto a tal efecto, tiene la opción de consentir el uso de todas las cookies que requieren consentimiento descritas detalladamente en el **apartado D.III** de esta información sobre cookies o revocar su consentimiento a la [configuración de cookies](#) en cualquier momento.

Guardaremos su consentimiento y, dado el caso, su selección individual de cookies sujetas a consentimiento en forma de cookie ("cookie opt-in") en su dispositivo para que, en caso de una nueva consulta del sitio web, podamos determinar si ya ha otorgado su consentimiento. La validez de la cookie "opt-in" tiene una duración limitada de un (1) mes.

La cookies imprescindibles pueden desactivarse mediante la función de gestión de cookies de este sitio web. De todos modos, puede desactivar estas cookies en cualquier momento en su navegador.

También puede gestionar el uso de cookies en los ajustes de su navegador. Los distintos navegadores ofrecen distintas formas de configurar los ajustes de las cookies en el navegador. Encontrará más información al respecto, por ejemplo, en <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Si desactiva el almacenamiento de cookies en su navegador, es posible que algunas funciones del sitio web no funcionen o dejen de funcionar correctamente.

## III. Cookies utilizadas en este sitio web

A continuación le ofrecemos información sobre las cookies que utilizamos.

### 1) **Denominación: cookieconsent\_status**

Finalidad y contenido: cookie opt-in esencial (véase la **sección II**) para almacenar su consentimiento y, dado el caso, su selección individual para el uso de cookies en su dispositivo con el fin de determinar si ya ha dado su consentimiento cuando regrese al sitio web

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 mes)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es gestionar los consentimientos de cookies otorgados por el usuario para este sitio web.

## **2) Denominación: \_ga**

Finalidad y contenido: para el uso con Google Analytics (véase la sección BVI); sirve para distinguir a los usuarios mediante un ID asignado

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (2 años)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: Consentimiento (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra a RGPD).

## **3) Denominación: \_gid**

Finalidad y contenido: para el uso con Google Analytics (véase la sección B.VI.); sirve para distinguir a los usuarios mediante un ID asignado

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (24 horas)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

## **4) Denominación: \_ga (GA4 ID)**

Finalidad y contenido: para su uso con Google Analytics 4 (véase el apartado B.VI.), sirve para mantener la información de la sesión actual

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (2 años)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 ap. 1 p. 1 letra a del RGPD).

## **5) Denominación: \_gc\_gb**

Finalidad y contenido: para su uso con Google Analytics 4 (véase el apartado B.VI.), sirve para almacenar información relacionada con la campaña y, si procede, la vinculación con Google Ads Conversion Tracking.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (90 días)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 ap. 1 p. 1 letra a del RGPD).

**6) Denominación: \_gat\_UA-81341348-1 (para [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)) y \_gat\_UA-81341348-12 (para [www.kostal-plenticore.com](http://www.kostal-plenticore.com))**

Finalidad y contenido: para el uso con Google Analytics (véase la sección B.VI), sirve para regular la tasa de solicitudes, es decir, el número máximo de solicitudes enviadas a los servidores de Google.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 minuto)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**7) Denominación: ASP.NET\_SessionId**

Finalidad y contenido: al visitar el sitio web, a cada visitante se le asigna un ID individual mientras dura la visita. Nuestro webserver relaciona con este ID sus entradas y su comportamiento en el sitio web. De esta manera es posible asociar sus entradas a su persona mientras navega por el sitio web.

Responsabilidad: propia

Validez: provisional

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es facilitar las funciones informativas del sitio web requeridas por el usuario.

**8) Denominación: SC\_ANALYTICS\_GLOBAL\_COOKIE**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para reconocer mediante un ID asignado a los usuarios que regresan.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (2 años)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**9) Denominación: \_\_RequestVerificationToken**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para, mediante un ID asignado, evitar que se publique contenido no autorizado en el sitio web (falsificación de solicitud en sitios cruzados).

Responsabilidad: propia

Validez: provisional

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar la seguridad de nuestro sitio web.

**10) Nombre: konstasolarelectric#lang**

Finalidad y contenido: guarda el idioma que ha configurado en el sitio web

Responsabilidad: propia

Validez: provisional

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es facilitar las funciones informativas del sitio web requeridas por el usuario.

**11) Denominación: 1P\_JAR**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II) y para optimizar la publicidad personalizada y evitar la repetición de la misma publicidad.

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (30 días)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**12) Denominación: GPS**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II).

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**13) Denominación: DV**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II)

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**14) Denominación: CONSENT**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II).

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (19 años)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

#### **15) Denominación: NID**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II) y realizar ajustes para los servicios y la publicidad de Google.

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (6 meses)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

#### **16) Denominación: PREF**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II).

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (2 años)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

#### **17) Denominación: VISITOR\_INFO!\_LIVE**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II).

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (6 meses)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

#### **18) Denominación: YSC**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para poder incrustar vídeos en el sitio web mediante YouTube (véase el punto C.II).

Responsabilidad: de terceros

Validez: sesión

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

### **19) Nombre: external\_no\_cache**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para permitir la transferencia de un mensaje a través de una red de comunicaciones electrónicas.

Responsabilidad: propia

Validez: provisional

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es la provisión de la red de comunicación a la que accede el usuario.

### **20) Denominación: frontend**

Finalidad y contenido: esta cookie es necesaria para que el proveedor de un servicio de la sociedad de información solicitado explícitamente por el participante o usuario pueda prestar este servicio (nombre / contenidos / dominio / ruta / enviar para / accesible para script / creado / fecha de expiración)

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 hora)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es facilitar los contenidos del sitio web consultados por el usuario.

### **21) Nombre: frontend\_cid**

Finalidad y contenido: esta cookie es necesaria para que el proveedor de un servicio de la sociedad de información solicitado explícitamente por el participante o usuario pueda prestar este servicio (nombre / contenidos / dominio / ruta / enviar para / accesible para script / creado / fecha de expiración)

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 hora)

Necesidad de consentimiento: no



Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es facilitar los contenidos del sitio web consultados por el usuario.

## **22) Denominación: PSP\_Sessioned**

Objetivo y contenido: al visitar el sitio web, a cada visitante se le asigna un ID individual mientras dura la visita. Nuestro webserver relaciona con este ID sus entradas y su comportamiento en el sitio web. De esta manera es posible asociar sus entradas a su persona mientras navega por el sitio web.

Responsabilidad: propia

Validez: provisional

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es facilitar las funciones informativas del sitio web requeridas por el usuario.

## **23) Denominación: PHPSESSID**

Finalidad y contenido: al visitar el sitio web, a cada visitante se le asigna un ID individual mientras dura la visita. Nuestro webserver relaciona con este ID sus entradas y su comportamiento en el sitio web. De esta manera es posible asociar sus entradas a su persona mientras navega por el sitio web.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 hora)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es facilitar las funciones informativas del sitio web requeridas por el usuario.

## **24) Nombre: form\_keys**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza como medida de seguridad que adjunta una cadena aleatoria a todas las entradas de los formularios para proteger los datos de la falsificación de solicitud en sitios cruzados (CSRF, por sus siglas en inglés).

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 hora)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es asegurar y proteger los datos y los sistemas informáticos.

## **25) Nombre: mage\_cache\_sessid**

Finalidad y contenido: la cookie se utiliza para limpiar la memoria caché local. Cuando la cookie se elimina de la aplicación backend, el administrador limpia la memoria local y ajusta el valor de la cookie a verdadero.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**26) Nombre: mage\_cache\_storage**

Finalidad y contenido: la cookie permite el almacenamiento local de los contenidos específicos del visitante que permiten las funciones de comercio electrónico.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es permitir las funciones de comercio electrónico.

**27) Nombre: mage\_cache\_storage invalidation**

Finalidad y contenido: esta cookie fuerza el almacenamiento local de ciertas secciones de contenido que deben ser invalidadas.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**28) Nombre: mage\_messages**

Finalidad y contenido: esta cookie rastrea los mensajes de error y otras notificaciones que se muestran al usuario, como el mensaje de consentimiento de cookies y varios mensajes de error. El mensaje se elimina de la cookie después de que se haya mostrado. Esta cookie es necesaria para que el sitio web funcione correctamente.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es proporcionar toda la información necesaria en el sitio web e identificar los mensajes de error para su subsanación.

**29) Nombre: product\_data\_storage**

Finalidad y contenido: esta cookie se utiliza para almacenar la configuración de los datos del producto relacionados con los productos vistos/comparados recientemente

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es proporcionar la función informativa del sitio web que solicita el usuario y la selección de productos.

### **30) Denominación: recently\_compared\_product y recently\_compared\_product\_previous**

Finalidad y contenido: esta cookie almacena los ID de los productos previamente comparados para facilitar la navegación.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es la prestación de la función informativa del sitio web solicitada por el usuario y la selección de productos, así como la navegación dentro de la selección de productos.

### **31) Denominación: recently\_viewed\_product y recently\_viewed\_product\_previous**

Finalidad y contenido: estas cookies almacenan los ID de los productos vistos recientemente para facilitar la navegación.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es la prestación de la función informativa del sitio web solicitada por el usuario y la selección de productos, así como la navegación dentro de la selección de productos.

### **32) Denominación: X-Magento-Vary**

Finalidad y contenido: esta cookie adopta los ajustes de configuración que mejoran el rendimiento cuando se utiliza la caché de contenido estático.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 hora)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es facilitar las funciones informativas del sitio web requeridas por el usuario.

**33) Denominación: private\_content\_version**

Finalidad y contenido: esta cookie adjunta un número aleatorio único y la hora a las páginas que contienen contenido del cliente para evitar que se almacene en la caché del servidor.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (10 años)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**34) Denominación: section\_data\_ids**

Finalidad y contenido: esta cookie almacena información específica del cliente relacionada con las acciones iniciadas por el comprador, como la visualización de la lista de deseos, la información de pago, etc.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 día)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**35) Denominación: Cookie notice**

Finalidad y contenido: cookie opt-in (véase la sección D.II anterior) necesaria para almacenar su consentimiento y, dado el caso, su configuración individual para el uso de cookies en su dispositivo con el fin de poder determinar si ya ha dado su consentimiento cuando vuelva a visitar el sitio web.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 mes)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es documentar los consentimientos otorgados.

**36) Denominación: privacy-notification (o similar)**

Finalidad y contenido: la cookie mantiene un registro de si el visitante ha consentido o no el seguimiento de Sitecore.

Responsabilidad: propia

Validez: persistente (1 año)

Necesidad de consentimiento: no

Permiso según la ley de protección de datos: ponderación de intereses (art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD). Nuestro interés legítimo es garantizar que el rastreo solo se realice con consentimiento previo.

**37) Denominación: IDE**

Finalidad y contenido: la cookie contiene un ID de usuario generado de forma aleatoria. Con este ID, Google puede reconocer al usuario en diferentes sitios web y mostrarle publicidad personalizada.

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (1 año)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**38) Denominación: test\_cookie**

Finalidad y contenido: la cookie se almacena a modo de prueba para averiguar si el navegador permite almacenar cookies. No contiene ningún elemento de identificación.

Responsabilidad: de terceros

Validez: persistente (15 minutos)

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**39) Denominación: AuthenticationCustomer; Authentication Agent**

Finalidad y contenido: la cookie se utiliza para la autenticación y permite el registro en la tienda web o el portal de servicios.

Responsabilidad: de terceros

Validez: provisional

Necesidad de consentimiento: sí

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a RGPD).

**40) Denominación: \_fbp**

Finalidad y contenido: Meta utiliza Cookies para el análisis de sitios web, la publicidad dirigida y la medición de la publicidad.

Responsables: terceros

Validez: persistente (3 meses)

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a del RGPD).

**41) Denominación: BizographicsOptOut**

Finalidad y contenido: la cookie se utiliza para determinar si un usuario ha rechazado la publicidad selectiva.

Responsables: terceros

Validez: persistente (10 años)

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a del RGPD) in meses)

**42) Denominación: UserMatschHistory**

Finalidad y contenido: la cookie es utilizada por la etiqueta Insight Tag de LinkedIn para crear informes detallados de las campañas y descubrir nuevos datos demográficos de las empresas mediante la vinculación de los datos de LinkedIn con los datos de los visitantes del sitio web.

Responsables: terceros

Validez: persistente (4 semanas, 2 días)

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a del RGPD).

**43) Denominación: U**

Finalidad y contenido: la cookie se utiliza para identificar a los usuarios del navegador fuera de la UE/EEE

Responsables: terceros

Validez: persistente (2 días, 4 semanas, 1 día, 3 horas)

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a del RGPD).

**44) Denominación: lu\_sugr**

Finalidad y contenido: cookie se utiliza para evaluar la probabilidad de que un usuario viva fuera de la UE/EEE.

Responsables: terceros

Validez: persistente ( 2 meses, 4 semanas, 1 día, 3 horas)

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a del RGPD).

**44) Nombre: bscookie**

Finalidad y contenido: la cookie se utiliza para registrar que el usuario conectado ha sido verificado mediante la autenticación de dos factores

Responsables: terceros

Validez: persistente (2 años)

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a del RGPD).

**45) Nombre: bcookie**

Finalidad y contenido: la cookie se utiliza para identificar de forma exclusiva los equipos que acceden a LinkedIn y evitar el uso indebido.

Responsables: terceros

Validez: persistente (2 años)

Permiso según la ley de protección de datos: consentimiento (art. 6 apdo. 1 p. 1 letra a del RGPD).

## E. Información sobre los derechos de las personas afectadas

Como persona interesada, en lo relativo al tratamiento de sus datos personales tiene los siguientes derechos que puede ejercer poniéndose en contacto con nosotros a través de la información de contacto de la **sección A**:

- Derecho a informarse (art. 15 R-GPD) sobre qué datos personales tratamos. Aquí se incluye más información sobre el tratamiento de datos, como la finalidad y la base jurídica, así como los receptores de los datos. Asimismo, tiene derecho a solicitar una copia de estos datos.
- Derecho a solicitarnos que corrijamos datos personales inexactos relacionados con usted y a completar datos personales incompletos (art. 16 R-GPD).
- Derecho a solicitar la eliminación de los datos personales que le conciernen en los casos previstos por la ley (art. 17 R-GPD), por ejemplo, cuando los datos no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si han sido tratados ilegalmente.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento en los casos previstos por la ley (art. 18 R-GPD).
- Derecho a recibir los datos personales que le incumban y que tratamos sobre la base de un consentimiento o para la ejecución de un contrato (véase **la sección B**) en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina (derecho a la portabilidad de los datos, art. 20 R-GPD).
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta a la legalidad del tratamiento realizado hasta la revocación.
- Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 R-GPD). Puede consultar la lista de autoridades de control en materia de protección de datos con sus direcciones [aquí](#).

### Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le incumben y que se lleva a cabo sobre la base del art. 6 apdo. 1 frase 1 letra f RGPD (véase **la sección B**). En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para reclamar, ejercer o defender derechos legales.

Los derechos mencionados no le dan la razón en todos los casos. La ley prevé restricciones en cada caso. Puede consultar el alcance de sus derechos en los artículos especificados anteriormente que encontrará en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>.

Versión: 27/09/2023